

Szabályok

Az R-Shop RENAULT internetes platform szabályzata

§1 Definíciók

- **Bolt** - az R-Shop néven, a <https://webshop.renault.hu> alatt található, a Renault által működtetett weboldal, melynek közvetítésével az Ügyfél elvégzi a Szolgáltatás Foglalását, az Ügyfél által kiválasztott Márkakereskedésnél.
- **Renault** - önálló gazdasági társaság, melynek cégneve Renault Hungária Kft., székhelye: 1118 Budapest, Váci út 140.; adószáma: 10485817-2-44; cgysz.: 01-09-072543, email címe: ugyfel.kapcsolat@renault.hu
- **Ügyfél** - korlátozás nélkül cselekvőképes természetes személy, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező személy, mely a jogszabályok alapján jogilag cselekvőképes, aki felkeresi a Boltot, hogy a jelen Szabályzatban leírt szabályok szerint Szolgáltatást Foglaljon.
- **Márkakereskedés** - a Renault-tól független vállalkozásként eljáró Márkakereskedés, akinél az említett Boltban Szolgáltatás Foglalható. A Márkakereskedések aktuális listája a címadatokkal és elérhetőségekkel együtt a Bolt weboldalán található meg.
- **Szolgáltatás Foglalás** - az Ügyfél által jelzett, a kiválasztott Márkakereskedésnél teljesítendő, a Boltban bemutatott Szolgáltatásra vonatkozó igény a Bolt weboldalán keresztül történő bejelentése a Márkakereskedés felé.
- **E-mail** - az Ügyfél által a Szolgáltatás Foglaláskor megadott email cím.
- **Szolgáltatás** - az Ügyfél által, a jelen szabályzatban leírt szabályok szerint, a Boltban történt Szolgáltatás Foglalás alapján megrendelt, a Márkakereskedés által nyújtott szolgáltatás, különösen szerviz szolgáltatások vagy szolgáltatás csomagok. A Szolgáltatások a Bolt weboldalán kerülnek bemutatásra, és folyamatosan frissülnek, az egyes Márkakereskedéseknél, az egyes járművek számára elérhető szerviz szolgáltatások vagy szolgáltatás csomagok szerint.
- **Szerződés** - a Polgári Törvénykönyv szóló 2013. évi V. törvény alapján a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó, a Márkakereskedés és az Ügyfél között, a jelen szabályzat 5.§ 4. pontja szerint létrejövő szerződés.
- **Vis maior** - a Felektől független, előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan külső ok, különösen sztrájk, háború, zavargás, társadalmi felkelés, árvíz, tűzvész, forgószél).
- **Fogyasztó** - a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

§2 Általános rendelkezések

1. A jelen szabályzat meghatározza a Bolt Ügyfelek általi használatának szabályait.
2. A Bolt működésének célja lehetővé tenni az Ügyfél számára a Márkakereskedés kiválasztását, és a kiválasztott Márkakereskedéshez irányítani a Szolgáltatás Foglalást.
3. Az Szolgáltatás Foglaláshoz az Ügyfélnek aktív email címmel és telefonszámmal kell rendelkezni.
4. **A Bolt weboldalán bemutatott tartalmak, különösen a Szolgáltatások leírása, az áruk, alkatrészek leírása, a weboldalon szereplő képek nem minősülnek ajánlattételnek.**
5. A Szolgáltatások árának megismerésén elengedhetetlen feltétele a Márkakereskedés Ügyfél általi kiválasztása és a gépkocsi rendszámának megadása. Amennyiben a rendszám nem szerepel a kiválasztott Márkakereskedésnél, szükséges megadni a Szolgáltatással érintett gépkocsi alvázszámát (VIN).
6. A Szolgáltatás Foglalásával az Ügyfél jelzi a Szolgáltatásra vonatkozó igényét az általa kiválasztott Márkakereskedésnél. A Márkakereskedés kiválasztása elengedhetetlen a Szolgáltatás árának megismeréséhez. Amennyiben a Boltba való belépés előválasztott link segítségével (pl. a Márkakereskedés weboldaláról) történik, a Márkakereskedés automatikusan kiválasztásra kerül, de azt az Ügyfél módosíthatja a Szolgáltatás Foglalásakor a Boltban. Egyéb esetben a Boltban kötelező az Ügyfélnek kiválasztani a Márkakereskedést.
7. Az Ügyfélnek bármelyik lépésben lehetősége van módosítani a Márkakereskedést, vagy a gépkocsi adatait (a rendszámot, vagy az alvázszámot), a Szolgáltatás Foglalásának megkezdése és annak befejezése között.
8. A Márkakereskedés, vagy a gépkocsi adatainak (rendszám vagy alvázszám) valamennyi módosítása a Boltban várakozó Szolgáltatások kosarának törlését eredményezi.
9. A Bolt tartalmának megtekintése ingyenes.
10. A Boltot keresztül a Magyarország területén székhellyel rendelkező, a Boltban megjelenő Márkakereskedések valamelyikénél lehet a Szolgáltatást Foglalni.
11. A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés írásban jön létre a Márkakereskedés és az Ügyfél között a Márkakereskedés szervizében, a Foglalásnak a Márkakereskedés részéről történt visszaigazolása után, a Szabályzat 5.§ 4. pontja szerint, amikor az Ügyfél a Márkakereskedéssel egyeztetett időpontban a Márkakereskedés szervizében megjelenik.

§3 A használat feltételei

1. A Bolt tartalmához való hozzáférés szabad és ingyenes. A Bolt weboldalán minden internettel rendelkező személy böngészhet.
2. A Bolt bármely funkcióját használó valamennyi Ügyfél köteles betartani a jelen szabályzatot és a magyar jog szabályait.
3. Az Ügyfél vállalja, hogy a Bolt működését nem akadályozza, a Szolgáltatás Foglalást rendeltetésszerű módon használja.
4. A Boltot az illetéktelen személyek részéről történő jogtalan cselekedetek ellen védő biztonsági eszközöket alkalmazunk. Emellett felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Bolt böngészése az Internet használata miatt kockázattal jár, ezért azt ajánljuk az Ügyfeleknek, hogy tegyenek megfelelő lépéseket a fenti kockázat csökkentése érdekében, úgy, mint az Ügyfél által használt számítógép vagy egyéb berendezés folyamatosan frissített vírus elleni programmal való ellátása.

§4 Regisztráció

1. A Bolt tartalmának áttekintése nem igényel regisztrációt.

§5 Szolgáltatás Foglalása

1. Az Ügyfél a Bolt weboldalára lépve megtekintheti annak tartalmát és a heti 7 nap napi 24 órájában Szolgáltatást Foglalhat a Bolt weboldalán.
2. A Szolgáltatás Foglálásának céljából az Ügyfél:
 - a. Kiválasztja a Márkakereskedést és megadja a gépkocsi rendszámát; Amennyiben a rendszám nem szerepel a kiválasztott Márkakereskedésnél, megadja a gépkocsi alvázszámát (VIN).
 - b. A „SZOLGÁLTATÁS HOZZÁADÁSA” gombra kattint, korábban megjelölve a Szolgáltatás paramétereit, amennyiben azok pontosítást igényelnek,
 - c. Az Ügyfél által lefoglalni kívánt Szolgáltatások kiválasztása után az Ügyfél a (Bolt weboldalának alsó részén található) „TOVÁBB AZ IDŐPONT FOGLALÁSHOZ” gomb megnyomásával a várakozó Szolgáltatások kosarára lép,
 - d. A várakozó Szolgáltatások kosárban található tartalom ellenőrzése után az Ügyfél a „TOVÁBB” ikonra kattint, ami átirányítja az „Kapcsolattartási adatok” nyomtatványra, ahol meg kell adnia a Szolgáltatás Foglálásához szükséges adatokat, úgy, mint utónév és vezetéknev, telefonszám, e-mail cím és szabadon választhatóan a jármű rendszáma.
 - e. Ezután az Ügyfél a „TOVÁBB” gombra kattint, ami átirányítja a „Szerviz dátuma” űrlapra, ahol az Ügyfél kiválasztja a Márkakereskedésnél a Szolgáltatások elvégzése céljából tett látogatás preferált dátumát és napszakát,
 - f. Ezután az Ügyfél a „TOVÁBB” ikonra kattint, ami átirányítja a „Szervizidőpont foglalása” űrlapra, ahol az Ügyfél a „SZERVIZIDŐPONT FOGLALÁSA” gombra kattintással megerősíti a Szolgáltatás Foglalását;
3. A Bolt weboldalán tett Szolgáltatás Foglálás után az Ügyfél üzenetet kap a Szolgáltatás Foglálásban megadott email címre, ami megerősíti, hogy a Szolgáltatás Foglalása a Márkakereskedéshez elküldésre került. Az üzenetet a Bolt automatikusan generálja, az nem jelenti a Szolgáltatás Foglálás Márkakereskedés részéről történő elfogadását.
4. A Szolgáltatás Foglálás megtétele után 1 (egy) munkanapon belül a Márkakereskedés felhívja az Ügyfelet a megadott telefonszámon, hogy egyeztesse a Szolgáltatás keretében elvégzendő munkák pontos terjedelmét, valamint visszaigazolja a Márkakereskedés szervizében a Szerződés megkötése és a Szolgáltatás elvégzése érdekében teendő látogatás időpontját. **Az Ügyfél és a Márkakereskedés között a Szerződés a Szolgáltatás terjedelmében és a Szolgáltatás elvégzésének időpontjában való megállapodást követően, a Szolgáltatás megrendelését tartalmazó munkalap aláírásával jön létre.**

§6 A Szolgáltatás Foglálás módosítása

1. A Szolgáltatás Foglálás után az Ügyfél a Szolgáltatás Foglalást a Szolgáltatást nyújtó Márkakereskedéssel való egyetértésben módosíthatja. Az Ügyfél a Szolgáltatás Foglálás módosítására (Szolgáltatás terjedelme, vagy időpont változtatás) irányuló szándékát a Márkakereskedéssel, a Szolgáltatás Foglalást visszaigazoló emailben megadott telefonszámon vagy a Bolt weboldalán található nyomtatványon keresztül jelezheti.
2. A Szolgáltatás Foglálás után a kiválasztott Márkakereskedés módosítása nem lehetséges. Ilyen igény esetén az Ügyfélnek törölnie kell a Szolgáltatás Foglalást és új Szolgáltatást kell Foglálnia.
3. A Szolgáltatás Foglálásban meghatározott Szolgáltatást a Márkakereskedés azzal a feltétellel teljesíti, hogy a Szolgáltatás és az annak elvégzéséhez szükséges alkatrészek elérhetők. Amennyiben nincs lehetőség a teljes Szolgáltatás elvégzésére, a Márkakereskedés tájékoztatja erről az Ügyfelet.
4. Amennyiben nincs lehetőség Szolgáltatás Foglálásban szereplő Szolgáltatás elvégzésére, vagy nem elérhetők a Szolgáltatás elvégzéséhez szükséges alkatrészek, a Márkakereskedés erről az Ügyfelet emailen vagy telefonon tájékoztatja. Ilyen esetben az Ügyfél jogosult a Szolgáltatás Foglálás törlésére.
5. A Szolgáltatás Foglálásban meghatározott ár - a 7.§ 2 pontban jelzett kivétellel - a Szolgáltatás Foglaláskor kiválasztott szerviz időponttól számított 14 napig érvényes. Amennyiben a Szerződés a Szolgáltatás Foglaláskor kiválasztott szerviz időponttól számított 14 napon belül nem jön létre, a Szolgáltatás ára a Szolgáltatásnak a Márkakereskedés szervizében történő elvégzésének napján érvényes ár. Amennyiben a Szerződés a Szolgáltatás Foglaláskor kiválasztott szerviz időponttól számított 14 napon belül nem jön létre, az Ügyfél jogosult a Szolgáltatás Foglalást törölni, és új Szolgáltatást Foglalni a Boltban.

§7 A Szolgáltatások ára

1. Az összes ár forintban (HUF) kerül megadásra és tartalmazza az ÁFÁ-t.
2. A Boltban megadott valamennyi ár kizárólag a Bolt weboldalán meg tett Szolgáltatás Foglálás esetén érvényes, kizárólag az Ügyfél által kiválasztott Márkakereskedésnél.

A Márkakereskedések által közvetlenül a szervizben ajánlott áruk és szolgáltatások árai eltérhetnek a Boltban megadott áráktól.

Az árukat és a szolgáltatásokat terhelő adók, illetékek, hatósági díjak és más, jogszabályban meghatározott költségek („adók”) mindenkor a jogszabályban meghatározott mértékben kerülnek felszámításra.

Mindent megteszünk azért, hogy a Szolgáltatás Foglálásban az ár helyesen szerepeljen. Ugyanakkor a tévedésekért, a nyilvánvaló elírásokért, a nyilvánvalóan téves számításokból eredő hibákért, az adók hibás feltüntetéséért, valamint az adók mértékének változásából eredő módosulásokért való felelősségünket kizárjuk.

3. A Bolt fenntartja magának a jogot a Szolgáltatások Boltban megadott árának változtatására, promóciós akciók indítására és visszavonására, vagy azok megváltoztatására a Bolt weboldalán. A fenti változtatások nem vonatkoznak a már létrejött Szerződésekre.

§8 Fizetési feltételek

1. A Boltban megrendelt Szolgáltatásokért az Ügyfél közvetlenül a kiválasztott Márkakereskedésnél fizet, a Szerződés megkötése és a Szolgáltatás Márkakereskedés általi teljesítése után, készpénzzel, vagy bankkártyával.

2. A vásárlási bizonylat a Márkakereskedés által az érvényes jogszabályok szerint kiállított nyugta vagy számla.

§9 Kupon kódok

1. A kupon kódot csak a Boltban tett Szolgáltatás Foglaláshoz lehet felhasználni. A kód csökkenti a Szolgáltatás Foglalásban rögzített Szolgáltatásokért fizetendő árat.
2. A kupon kód nem helyettesíti a készpénzes fizetést.
3. A kupon kód, a kód típusától függően, vonatkozhat egyes kiválasztott Szolgáltatásokra, Szolgáltatás kategóriára, vagy a teljes Szolgáltatás Foglalásra.
4. Egy Szolgáltatás Foglaláshoz csak egy kupont kódot lehet felhasználni. A promóciók és a kódok nem összevonhatók.
5. A kupon kódok összegszerű vagy százalékos kedvezményt jelenthetnek. A felhasználáskor az összegszerű kedvezmény a kód típusától függően, meghatározott összeggel csökkenti a kedvezménnyel érintett egyes Szolgáltatások, vagy a teljes Szolgáltatás Foglalás árát, míg a százalékos kedvezmény a kód típusától függően, meghatározott százalékkal csökkenti a kedvezménnyel érintett egyes Szolgáltatások, vagy a teljes Szolgáltatás Foglalás árát.
6. A kupon kód készpénzre nem váltható.

§10 Panaszok és garancia

1. A Szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi panaszt közvetlenül a Szolgáltatást teljesítő Márkakereskedéshez kell eljuttatni, aki az Ügyféllel a Szerződést kötötte.
2. Az Ügyfél által a Szolgáltatás keretében a Márkakereskedéstől megrendelt és beszerelt alkatrészekre a szerviz munkalapon vagy a Márkakereskedés Általános Szolgáltatási / Javítási Feltételeiben írt jótállás vonatkozik. A Boltban megrendelt valamennyi Szolgáltatás a Renault Központi Alkatrész Raktárából származó pótalkatrészek beszerelésével vagy kicserélésével teljesítendő, mely alkatrészek eredetiek és a gyártó minőségi garanciájával rendelkeznek. A Márkakereskedések által végzett valamennyi szerviz munkát a gépkocsi gyártójának utasításai szerint kell elvégezni.
3. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § szakasza alapján a Márkakereskedés a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.
4. A Szabályzat 10.§ 1. pontjának kivételével, a Bolttal kapcsolatos valamennyi panaszt írásban kell jelezni a Renault felé, a következő címen: Renault Hungária Kft. 1138 Budapest, Váci út 140., vagy elektronikus postai úton az kapcsolat@renault.hu címen. A Bolt működésével kapcsolatos kérdéseket, véleményeket és kéréseket a fent említett elérhetőségre lehet megküldeni. A panaszokat a Renault azok kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles megválaszolni. Az Ügyfél a Renault álláspontjáról a panasz benyújtásakor megadott címen kerül értesítésre.
5. A panasznak tartalmaznia kell legalább: az Ügyfél vezeték és utónevét, email címét, a panasz leírását, valamint az Ügyfélnek a benyújtott panasszal kapcsolatos konkrét igényét.
6. Amennyiben a panaszban megadott adatok vagy információk kiegészítést igényelnek, a Renault a panasz elbírálása előtt az Ügyfélhez fog fordulni annak a megjelölt terjedelmű kiegészítése érdekében.

§11 A Renault jogai

1. A Renault fenntartja magának a jogot a Bolt működésének felfüggesztésére. Az Ügyfelek ezen a címen nem élhetnek követeléssel, kivéve a már létrejött Szerződésekből eredő követeléseket.
2. A Renault fenntartja magának a jogot a weboldalon bemutatott tartalom, különösen a Szolgáltatások, valamint Szolgáltatás csomagok leírásának és terjedelmének frissítésére és változtatására a Bolt weboldalán. Az elvégzett frissítések és változtatások nem érintik a Szolgáltatás Foglalásokat és az Ügyfélnek a frissítések és változtatások előtt megszerzett jogait.
3. A Renault a saját lehetőségeihez mérten igyekszik biztosítani a Bolt zökkenőmentes és megfelelő működését.
4. A Renault nem vállal felelősséget a megkötött Szerződés Ügyfél vagy a Márkakereskedés általi hibás teljesítéséből, vagy annak elmaradásából eredő igényekért.
5. A Renault nem vállal felelősséget az Ügyfél és a Márkakereskedés által megadott információk valós és hiteles voltaért, valamint az előbbieknél a Szolgáltatás elvégzése céljából megkötött Szerződés teljesítésére vonatkozó képességéért, valamint a Márkakereskedés vagy az Ügyfél által a másik szerződő félnek címzett nyilatkozatokért.
6. A Renault nem vállal felelősséget a Márkakereskedésnek a Szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban tett szavatossági nyilatkozatából eredő kötelességeinek teljesítéséért.

§12 Szerzői jogok

1. A Bolt weboldalával és a Bolttal, annak egyes szöveges, grafikus részeivel, a weboldalon található képekkel, hangfelvételekkel, applikációkkal, számítógépes programokkal, adatbázisokkal, védjegyekkel és földrajzi árujelzőkkel, logókkal és bármely más szellemi alkotásokkal kapcsolatos valamennyi joggal, beleértve a szerzői és iparjogvédelmi jogokat, a Renault, vagy a Renault csoport más tagja, vagy olyan harmadik személy rendelkezik, aki azok felhasználására a Renault-nak engedélyt adott.
2. A Bolt használata nem jelenti az ott található művek, adatbázisok, számítógépes programok, védjegyek, logók vagy más szellemi alkotásokkal kapcsolatos vagyoni jogok Ügyfél általi megszerzését.
3. Az Ügyfél a Boltot a jogszabályok által megengedett személyes használat keretében használhatja, a jelen szabályzat feltételei betartásával. A Boltban bemutatott tartalmak és anyagok bármilyen formában és bármilyen módon történő másolása, többszörözése vagy más felhasználása tilos.

§13 Személyes adatok

1. A Szolgáltatás Foglalásához, a Szerződés teljesítéséhez és a panaszok megválaszolásához szükséges a személyes adatok Ügyfél általi megadása, melyek az alább leírt szabályok szerint kerülnek feldolgozásra.

A személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú (2016. április 27.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (Általános adatvédelmi rendeletet) szerint kezeljük.

2. A nyomtatványon megadott személyes adatokat a Renault Hungária Kft. 1138 Budapest, Váci út 140. - székhelye 1138 Budapest, Váci út 140., valamint az Ügyfél által a Bolt weboldalán található nyomtatványon kiválasztott Márkakereskedés kezeli, közös adatkezelőként.
3. A személyes adatok kezelésének célja az Ügyfél által a Bolt weboldalán található nyomtatvány kitöltésével kezdeményezett kapcsolatra történő válaszadás, valamint a Szerződés megkötését megelőzően szükséges lépések megtétele. Az adatkezelés jogalapja az Általános adatvédelmi rendeletet 6. cikkelyének 1. bekezdés b. pontja.

A Szerződés megkötése esetén az adatokat a Szerződés teljesítése céljából is kezeljük. Az adatkezelés jogalapja az Általános adatvédelmi rendeletet 6. cikkelyének 1. bekezdés b. pontja.

Továbbá, az Ügyfél által megadott személyes adatokat elégedettségi felmérésekhez, termék- és piackutatási és elemzési célokra, valamint a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésére is használjuk, leendő és meglévő ügyfeleink igényeinek megismerése és jobb kiszolgálása érdekében. Az adatkezelés jogalapja az Általános adatvédelmi rendeletet 6. cikkelyének 1. bekezdés f. pontja, az adatkezelők jogos érdeke.

Végül, az Ügyfél panasa esetén az adatok a panasz megválaszolása céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja az Általános adatvédelmi rendeletet 6. cikkelyének 1. bekezdés f. pontja, az adatkezelők jogos érdeke.

4. Az Ügyfelek személyes adatai a <https://www.renault.hu/adatvedelmi-tajekoztato.html> oldalon elérhető Adatvédelmi tájékoztatóban írt ideig kerülnek tárolásra.
5. Az adatok az adatkezelők megbízásából azok feldolgozását végző adatfeldolgozóknak továbbíthatók, kizárólagosan a fent említett célok eléréséhez szükséges terjedelemben. Ilyenek lehetnek különösen az adatkezelők számára IT szolgáltatást nyújtó vállalkozások, marketing ügynökségek azzal, hogy előbbiek az adatokat az adatkezelővel kötött szerződés alapján és kizárólagosan az adatkezelő utasításai alapján dolgozzák fel.
6. Az Ügyfelet t megillető jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információk a <https://www.renault.hu/adatvedelmi-tajekoztato.html> oldalon elérhető Adatvédelmi tájékoztatóban található. A Renault Hungária Kft. adatvédelmi tisztviselője a dpo@renault.hu címen érhető el.

§14 A Bolt használatához elengedhetetlen technikai feltételek

1. A Bolt használatához elengedhetetlen technikai feltételek
 - a. internet csatlakozás,
 - b. megfelelően konfigurált, legalább a Microsoft Internet Explorer 11 vagy későbbi, Opera 56, vagy későbbi, Firefox 64 vagy későbbi, vagy Chrome 69 vagy későbbi standardja szerinti böngésző. A fenti követelményeknek nem megfelelő böngésző használatából eredő károktól sem a Renault, sem Márkakereskedés nem vállal felelősséget.
 - c. Az Ügyfél számítógépén a "cookies" elfogadásának és a JavaScript interpreternek aktívnak kell lennie.
 - d. A Renault nem gyűjt automatikusan adatokat, kivéve a Bolt használata alatt a cookies fájlokban őrzött adatokat. A cookies fájlokat a Renault a Bolt működtetéséhez használja, valamint a személyre szabott információk Ügyfelek számára történő biztosításához, pl. az Ügyfél általi Szolgáltatás Foglалás elmentéséhez.

§15 Záró rendelkezések

1. Amennyiben a jelen szabályzat egyes rendelkezései a jogszabályok szerint érvénytelenek vagy hatálytalanok, vagy azzá válnak, az nem befolyásolja a szabályzat egyéb rendelkezéseinek hatályát. Az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan szabály kerül, mely legközelebb áll az érvénytelen vagy hatálytalan rendelkezéshez és az egész szabályzat céljához.
2. A jelen szabályzattal kapcsolatos bármilyen vitára a magyar jogszabályok az irányadók.
3. A jelen szabályzattal vagy a Szerződéssel - annak létrejöttével, értelmezésével vagy teljesítésével kapcsolatos - jogviták elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel bíró magyar bíróságok jogosultak.
4. A Renault fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szabályzatot bármikor módosítsa. A szabályzat módosításáról a Renault a Bolt weboldalán nyújt tájékoztatást. A szabályzat módosítása nem érinti az annak hatályba lépése előtt tett Szolgáltatás Foglалást, valamint az Ügyfél által a módosítás előtt megszerzett jogokat.
5. A Renault törekszik rá, hogy az esetleges vitás kérdéseket az Ügyfelekkel békés úton rendezze. A fentiekől függetlenül a Renault tájékoztatja a Fogyasztónak minősülő Ügyfeleket, hogy lehetőségük van a vitás kérdéseket elektronikus úton rendezni az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési (OVR) platform közvetítésével, ahol panaszt jelenthetnek be az általunk kötött szerződésekkel kapcsolatosan - a platform a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon keresztül. A Fogyasztók ezen kívül szintén igénybe vehetik a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellette tevékenykedő békéltető testületek közreműködését. Erről több információt olvashat a fogyasztóvédelmi hatóság <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/> weboldalán.
6. Az aktuális szabályzat az alábbi weboldalon található: **<https://webshop.renault.hu>**. Az Ügyfelek bármikor térítésmentes módon hozzá tudnak férni a jelen szabályzathoz a fenti címen és azt kinyomtathatják.

A szabályzat 2019. november 4-től érvényes